

Copilot M365 Cowork: modalità di richiesta AI Credits (AICs) da settembre

De Group Information Office <GroupCIO@eng.it>

Data Sex, 28/08/2026 06:55

Para CopilotM365.all <CopilotM365.all@eng.it>



ENGINEERING

Da/from: Group CIO

A/to: COPILOT M365 ALL USERS

ITA

Gentile Collega,

con la rapida diffusione degli strumenti AI, i costi di consumo sono diventati una componente rilevante dello spending aziendale.

Per sostenerne l'adozione in modo trasparente e responsabile, introduciamo delle novità che ti riguardano direttamente.

Cosa cambia:

Dal 1° settembre i costi AI generati dall'utilizzo di **Copilot M365 Cowork** saranno attribuiti al **Centro di Costo dell'utente** che ne ha fruito e concorreranno al budget della tua area. Ti chiediamo quindi un approccio **cost conscious**, richiedendo i crediti in coerenza con le tue reali esigenze di utilizzo, per rimanere all'interno delle cornici di budget.

Cosa non cambia:

Tutti gli LLM, inclusi quelli di frontiera, fruiti tramite **Copilot M365 Chat** e all'interno degli **strumenti Microsoft Office** restano inclusi nella licenza premium, senza costi aggiuntivi.

Cosa dovrai fare per abilitare Copilot M365 Cowork:

ENG

Dear Colleague,

With the rapid spread of AI tools, consumption costs have become a significant component of the company's spending.

To support their adoption in a transparent and responsible way, we are introducing some changes that directly concern you.

What is changing:

From 1° september, the AI costs generated by the use of **Copilot M365 Cowork** will be charged to the **Cost Center of the user** who used them and will contribute to your area's budget. We therefore ask you to adopt a **cost conscious** approach, requesting credits in line with your actual usage needs, so as to stay within budget limits.

What is not changing:

All LLMs, including frontier models, accessed through **Copilot M365 Chat** and within the **Microsoft Office tools** remain included in the premium license, at no additional cost.

What you need to do to enable Copilot M365 Cowork:

A partire dal **1° settembre** sarà possibile:

1. **Richiedere i crediti AI Cowork (AICs)** tramite l'[App dedicata](#), scegliendo uno dei tre profili di consumo proposti. Potrai modificare il profilo in qualsiasi momento dalla stessa App.
2. **Procedere con l'approvazione:** il Manager di riferimento approva la richiesta.
3. **Utilizzare lo strumento** e monitorare i consumi con gli strumenti dedicati che saranno presto messi a disposizione.

Prossimi passi:

Ti anticipiamo che, al completamento degli sviluppi tecnici in corso, sarà introdotto un nuovo modello operativo: le modalità di richiesta e gestione dei crediti resteranno invariate, mentre l'attribuzione dei costi sarà differenziata per tipologia di popolazione, su **commessa** per le risorse billable e sul **Centro di Costo** per le risorse non billable. Seguirà una comunicazione dedicata.

Hai bisogno di supporto?

Rivolgiti al tuo/tua Manager, alle community di riferimento oppure scrivi a copilotM365.onboarding@eng.it.

Grazie per il tuo contributo a un utilizzo consapevole e sostenibile delle tecnologie AI.

Starting 1° september, you will be able to:

1. **Request the Cowork AI Credits (AICs)** through the [dedicated App](#), choosing one of the three consumption profiles offered. You can change your profile at any time from the same App.
2. **Approval:** your reference Manager approves the request.
3. **Use the tool:** monitor your consumption with the dedicated tools that will be made available shortly.

Next steps:

Please note that, once the technical developments currently underway are completed, a new operating model will be introduced: the way credits are requested and managed will remain unchanged, while cost attribution will be differentiated by population type, to the **project** (commessa) for billable resources and to the **Cost Center** for non-billable resources. A dedicated communication will follow.

Do you need support?

Please contact your Manager, the relevant communities or write to copilotM365.onboarding@eng.it.

Thank you for your contribution to a mindful and sustainable use of AI technologies.